



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Projekt MIKULÁŠ DĚTEM 2

EVALUAČNÍ ZPRÁVA



OBSAH

ÚVOD.....	2
PROJEKT MIKULÁŠ DĚTEM 2	3
KONTEXTOVÉ POLE NAŠÍ PRÁCE	5
PROČ, CO A JAK JSME EVALUOVALI?	8
ZHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ CÍLŮ – RODINY V ROZPADU	11
ZHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ CÍLŮ – AKTÉŘI SÍŤE	13
Vyhodnocení vstupního dotazníkového šetření: NEZISKOVÉ ORGANIZACE	15
Vyhodnocení výstupního dotazníkového šetření: NEZISKOVÉ ORGANIZACE	18
Vyhodnocení vstupního dotazníkového šetření: OSPOD	20
Vyhodnocení výstupního dotazníkového šetření: OSPOD	22
Vyhodnocení z pohledu odborných pracovníků Mikuláše: REALIZAČNÍ TÝM	24
DOPAD PROJEKTU	27
PROJEKT „MIKULÁŠ PRO RODINU“ ANEB POKRAČUJEME DÁLE	28

ÚVOD

Mikuláš 365, o.p.s. je tu již 18 let a za tuto dobu pomohl stovkám rodičů a dětí vyrovnat se s rozpadem rodiny. Mikuláš je tu proto, aby hlas dětí, jejichž rodina se rozpadá, byl slyšet a nezankl v rozepřích rodičů, jež se často nedokáží na péči dohodnout. Naším posláním je podporovat plný a harmonický vývoj dítěte. Cílem spolupráce s rodinami je provázení rodičů v náročné životní etapě rozchodu, která vyžaduje spolupráci na výchově dětí, komunikaci i udržení funkčních rodičovských vztahů. Účelnou a provázanou podporu rodinám a dětem je možno poskytovat pouze při aktivním zapojení všech aktérů¹ – jak odborných pracovníků neziskových organizací, tak i sociálních pracovníků Orgánu sociálně-právní ochrany dětí, soudu a případně dalších institucí. Aby spolupráce dobře fungovala, je zapotřebí mít dobře nastavené procesy a komunikační toky, znát své role a kompetence, a především mít vždy na zřeteli nejlepší zájem dítěte.

V roce 2019 se proto Mikuláš jakožto zástupce neziskových organizací (NNO) rozhodl společně pracovníky Orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) ÚMČ Prahy 4 a Obvodního soudu pro Prahu 4 pilotně zavést a otestovat program komplexní práce s rodinou založený na úzce propojených a funkčně koordinovaných procesech spolupráce. Během dvou let se nám v rámci prvního projektu „Mikuláš dětem“ podařilo úspěšně model spolupráce nastavit a funkčně zavést. Vznikly také klíčové metodické materiály, které objasňují nejen model spolupráce NNO-OSPOD-soud, ale také celou metodiku práce s rodinami v rozpadu s názvem „Hlas dítěte“.

Výsledky spolupráce s rodinami a partnerskými organizacemi nás natolik motivovaly, že jsme se v roce 2021 rozhodli v projektu pokračovat, a tak vznikl projekt návazný – „Mikuláš dětem 2“. Naším cílem bylo dále zefektivňovat podporu celého rodinného systému prostřednictvím přenosu našeho know-how do dalších organizací poskytujících podporu rodinám ve fázi rozpadu. A to prostřednictvím síťování, výměny zkušeností, školení odborných pracovníků a poskytování mentorinku. Vznikl také online portál pro rodiče a pomáhající profesionály www.hlasditete.cz, který přibližuje celou problematiku a podporuje porozumění mezi všemi zainteresovanými stranami.

Po dvou letech realizace projektu, v červnu 2023, zakončujeme náš projekt a je nám potěšením se s vámi podělit o jeho výsledky v této evaluační zprávě. A máme radost, že naši činnost budeme moc rozvíjet dále. To vše by nebylo možné bez podpory Evropského sociálního fondu, který nám umožnil naše vize šířit dále.

Za tým Mikuláše 365

Ing. PhDr. Zdeňka Havrlíková

¹ V evaluační studii používáme pro zjednodušení mužský rod, označujeme jím však osoby mužského i ženského pohlaví.

PROJEKT MIKULÁŠ DĚTEM 2

Co bylo hlavním záměrem projektu?

Projekt „Mikuláš dětem 2“ přímo navázal na úspěšný pilotní projekt (2019-2021), jehož cílem bylo ověření inovativního modelu spolupráce pracovníků Mikuláše, OSPOD ÚMČ Prahy 4 a Obvodního soudu pro Prahu 4. Během dvou let pilotního projektu došlo k ověření komplexní služby podpůrné sítě pro rodiny v rozvodové či rozchodové krizi zajišťující ochranu práv a zájmu dětí na obnovení funkčnosti rodiny. Zároveň jsme v praxi otestovali metodiku komplexní přímé práce s rodinou, tzv. „hlas dítěte“, jež je jádrem naší odborné práce s rodinami v rozpadu.

Návazný projekt „Mikuláš dětem 2“ (2021-2023) pokračoval v intenzivní podpoře rodin prostřednictvím našich klíčových služeb (Hlas dítěte, asistované styky, poradenství, psychoterapeutické provázení), které jsou postaveny na spolupráci a participaci všech aktérů – tj. rodiny, pracovníků naší organizaci, OSPOD a soudu. Výsledky předchozího projektu nás motivovaly šířit naši službu a model spolupráce i mimo naši organizaci, což pro nás bylo zcela novým záměrem.

Jaký byl cíl projektu?

Naším hlavním cílem bylo zmírnit negativní dopady náročné situace spjaté s rozpadem rodiny na děti. Prostředkem k řešení byla realizace komplexních služeb přímé podpory a jejich rozšíření a implementace do dalších organizací poskytovatelů služeb ohroženým rodinám a dětem se zaměřením na pracovníky OSPOD a NNO v Praze.

K dílčími cílům patřilo:

- zvýšit úroveň odborných znalostí a dovedností pracovníků NNO a OSPOD pro efektivní práci s rodinami ve fázi rozpadu prostřednictvím školení a mentorinku;
- vytvořit síťovací platformu pro odborné pracovníky vč. online průvodce pro rodiče;
- posílit a rozvinout schopnosti rodičů obnovit funkčnost rodin v nových podmínkách;
- dosáhnout efektivní spolupráce klíčových aktérů a rozšířit metodiku a model spolupráce mezi další NNO a OSPOD v Praze.

S kým jsme pracovali?

- V pilotním projektu „Mikuláš dětem“ jsme pracovali s celkem 45 rodinami a 149 jednotlivci. Společným jmenovatelem rodin byl jejich probíhající rozpad a komplikované řešení dohody na péči o dítě, do jejíhož řešení vstupoval OSPOD a také soud. V návazném projektu „Mikuláš dětem 2“ jsme pokračovali v práci s rodinami a podpořili jsme celkem 62 rodin, z toho s 115 rodiči (příp. dalšími pečujícími) a 68 dětmi.
- Na straně druhé jsme spolupracovali s odborníky v péči o ohrožené rodiny a děti. Prostřednictvím školení a mentorinku jsme podpořili 76 pracovníků OSPOD a NNO.
- Do celého procesu vstupují i další aktéři, jako je škola, pedagogicko-psychologická poradna, soudní znalci, policie, širší rodina aj.
- V týmu Mikuláše byli klíčovými členy vedoucí expertní pracovnice, mentorka, odborní specialisté, právnička a evaluátorka/supervizorka.

Jaké aktivity jsme realizovali?

1. Nastavení fungování systému podpory a přenosu služeb

Cílem této aktivity bylo nastavení a implementace procesů a funkčních mechanismů systému podpory pro obě cílové skupiny, tj. pro ohrožené děti a rodiny a poskytovatele služeb pro ohrožené děti a rodiny, v návaznosti na vytvořené výstupy v rámci pilotního projektu „Mikuláš dětem“.

2. Zajištění programu komplexní přímé práce s ohroženými dětmi a rodinami

Cílem aktivity bylo pomoci ohroženým dětem a rodinám v rozpadu v obnovení narušených funkcí rodiny prostřednictvím komplexních služeb vedoucích k posílení a rozvoji dovedností rodičů dohodnout se na péči o děti a vytvářet podmínky pro jejich zdravý rozvoj i po jejich rozchodu.

3. Realizace programu síťování a přenosu inovativního modelu spolupráce k dalšími poskytovatelům služeb

Cílem dané aktivity bylo posílení a zefektivnění spolupráce klíčových aktérů v péči o ohrožené rodiny prostřednictvím síťování mezi Mikulášem, odbornými pracovníky OSPOD a dalšími neziskovými organizacemi. Dalším záměrem byla podpora přenosu inovativní metody práce s rodinami a modelu spolupráce klíčových aktérů k dalšími OSPOD a NNO prostřednictvím školení a mentorinku.

Co jsme vytvořili?

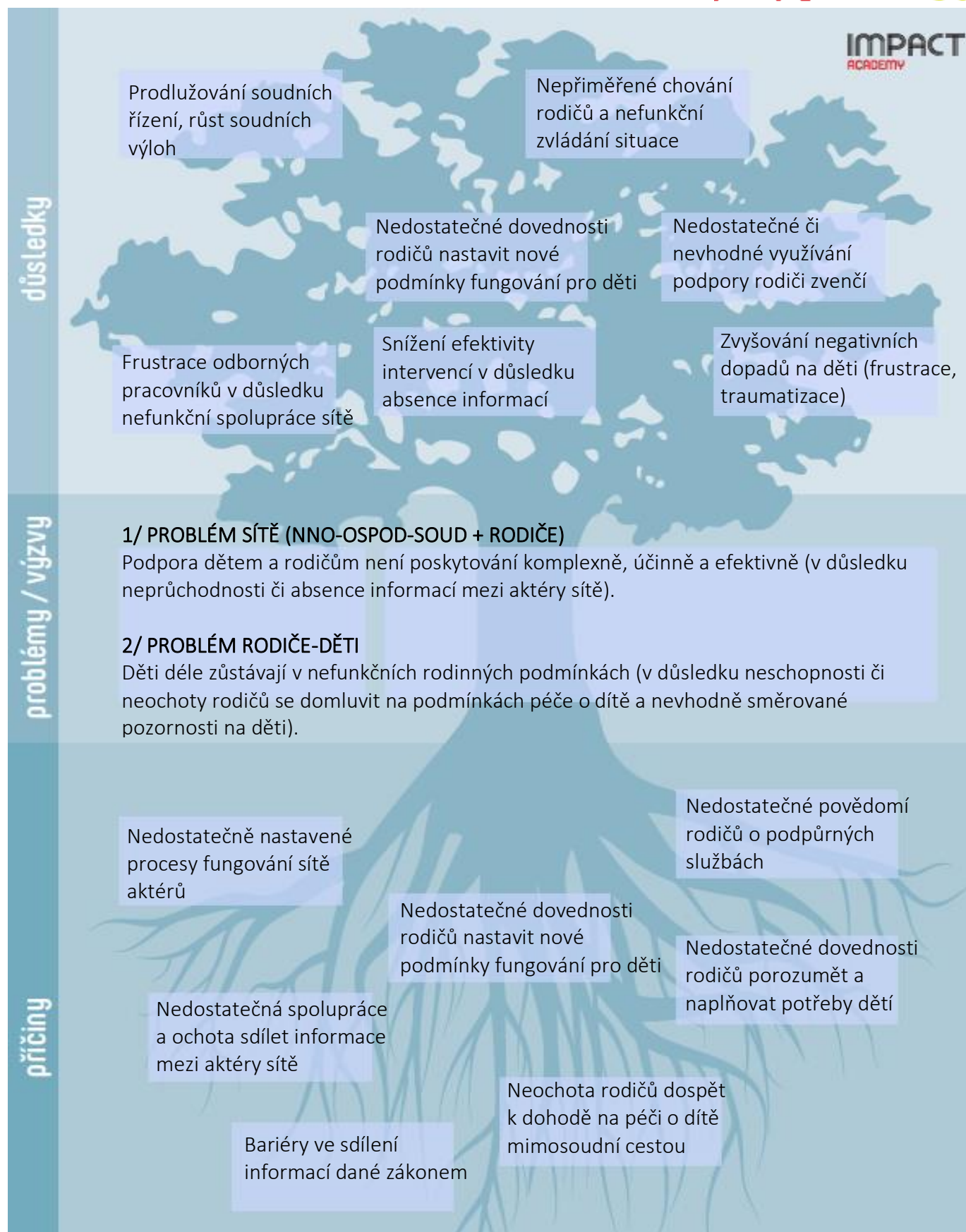
K hlavním výstupů projektu pak patří:

- Online portál www.hlasditete.cz
- Edukační video

Dalšími výstupy, které jsme vytvořili v předcházejícím projektu, jsou:

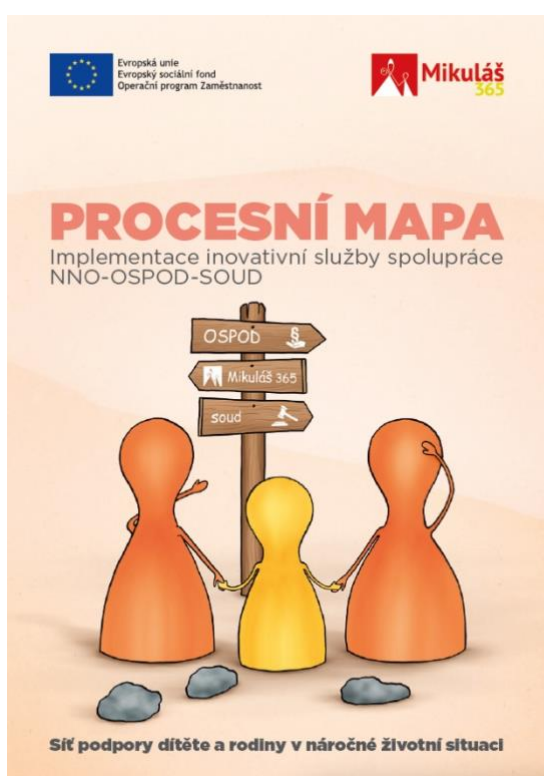
- Metodika „Hlas dítěte“
- Procesní mapa implementace inovativní služby spolupráce NNO-OSPOD-SOUD

Všechny výstupy naleznete na portále www.hlasditete.cz. Věříme, že budou užitečným pomocníkem a inspirací pro další organizace.



V tomto kontextovém poli jsme pracovali v rámci předcházejícího projektu „Mikuláš dětem“. Díky úspěšně zavedenému modelu spolupráce naší organizace, OSPOD ÚMČ Prahy 4 a Obvodního soudu pro Prahu 4 se nám podařilo na výše uvedené dva problémy účinně reagovat a najít nástroje k jejich řešení.

Tím byly nástroje, procesy a služby popsány v našich klíčových metodických dokumentech, dostupných na: <https://hlasditete.cz/uzitecne-odkazy/metodika-hlas-ditete>.



Tyto zkušenosti nás posílily a vybavily znalostmi a dovednostmi, které jsme mohli začít předávat dalším organizacím s cílem rozšíření metodických postupů práce s rodinami v rozpadu v rámci sítě aktérů služeb pro ohrožené rodiny a děti.

Aktéři systému péče o děti ohrožené rozchodem rodičů

Mikuláš 365

Vedoucí externí pracovník
Metodik
Odborní specialisté
Právník



OSPOD

Vedoucí sociálního odboru
Vedoucí oddělení sociálně právní ochrany dětí
Referentky oddělení sociálně právní ochrany dětí



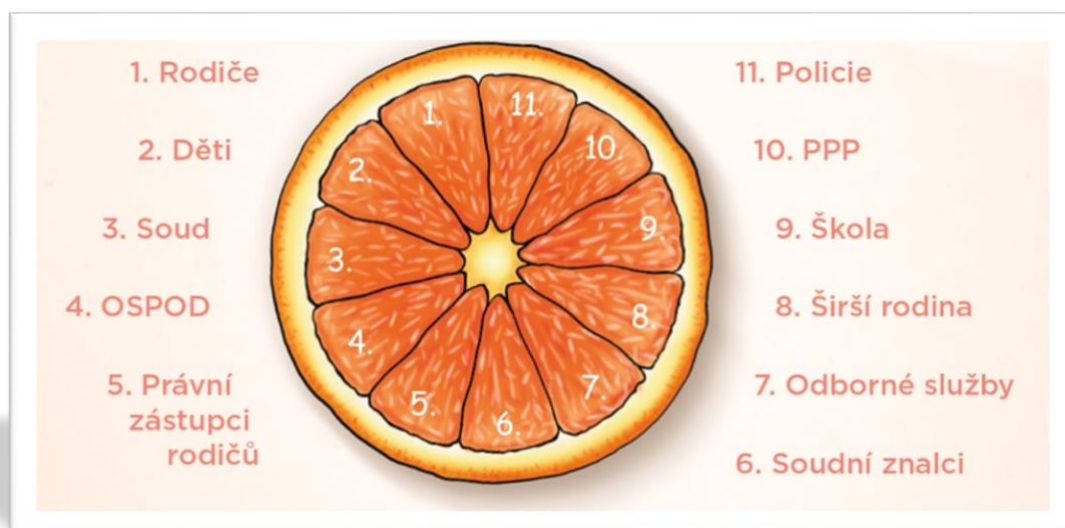
Soud

Předsedkyně Obvodního soudu
Místopředsedkyně Obvodního soudu
Soudci



Ostatní

Právní zástupci rodičů
Policie
Soudní znalci
Odborné služby
Škola
PPP
Širší rodina



PROČ, CO A JAK JSME EVALUOVALI?

Evaluační design projektu	
Účel evaluace	<p>Účelem evaluace bylo ověření dosažených změn s vazbou na dva dílčí cíle projektu:</p> <p>1/ posílení a rozvoj schopnosti rodičů v rozvodové/rozchodové krizi či další náročné změně obnovit narušené funkce rodiny;</p> <p>2/ dosáhnout efektivní spolupráce klíčových aktérů v péči o ohrožené děti a rodiny prostřednictvím rozšíření sítě a přenosu inovativního modelu a metodiky spolupráce do dalších organizací.</p>
Ukazatele pro dílčí cíle a evaluační metody	
Ukazatel pro dílčí cíl 1	<p>Dílčí cíl 1 „Posílení a rozvoj schopnosti rodičů v rozvodové/rozchodové krizi obnovit narušené funkce rodiny“</p>
Proč jsme ukazatel sledovali?	<p>Posílení schopnosti rodičů porozumět potřebám svých dětí a schopnosti dohodnout se v zájmu dětí bylo jedním z cílů projektu. Potřeby dětí totiž rodiče v krizi často nejsou schopni nebo ochotni naplnit či jim správně porozumět.</p>
Co přesně jsme sledovali?	<p>Hlavním indikátorem úspěchu bylo to, 1) zda se rodiče u soudu dohodli (relativně objektivně měřitelné) a dále 2) zda se dohodli ve prospěch dětí (více subjektivní).</p>
Jak jsme ukazatel sledovali?	<p>Zdrojem pro vyhodnocení toho, zda a jakým způsobem k dohodě mezi rodiči došlo, byly zprávy poskytnuté OSPOD/soudem.</p>
Ukazatel pro dílčí cíl 2	<p>Dílčí cíl 2 „Zvýšení dovedností poskytovatelů služeb účinně podporovat ohrožené rodiny s dětmi bylo jedním z cílů projektu, jehož mělo být dosaženo přenosem inovativního modelu a metodiky spolupráce klíčových aktérů (NNO, OSPOD, soud) do dalších organizací.“</p>
Proč jsme ukazatel sledovali?	<p>Prostředkem zvýšení dovedností byly v tomto případě již vyzkoušené metodické nástroje, se kterými se účastníci seznámili na školeních a při mentorinku. U poskytovatelů služeb</p>

<p>Co přesně jsme sledovali?</p> <p>Jak jsme ukazatel sledovali?</p>	<p>nás tedy zajímalo, zda metodické principy znají, umí je používat a zda je skutečně v praxi používají. Vzhledem k tomu, že k šíření metodických nástrojů mělo docházet prostřednictvím podpůrné sítě, tak bylo důležité vědět, zda aktéři této sítě aktivně komunikují a vzájemně se podporují.</p> <p>Pro vyhodnocení zvýšení dovedností sloužily informace získané třemi způsoby od tří hlavních skupin. Těmito skupinami byly:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) účastníci programu z řad NNO, 2) účastníci programu zastupující OSPOD, a 3) členové realizačního týmu. <p>Způsoby sběru dat byly:</p> <ol style="list-style-type: none"> I) monitorovací data o oslovených aktérech a navázaných spolupracích, II) dotazníkové šetření u zástupců NNO a OSPOD na začátku spolupráce a po absolvování programu a zpětná vazba od realizačního týmu na konci projektu, III) evaluační rozhovory se zástupci cílových skupin.
<p>Zaměření evaluace</p>	<p>Procesní evaluace Během celého projektu jsme sbírali vstupy pro průběžné vyhodnocování a úpravu způsobu realizace aktivit a spolupráce aktérů sítě. Pravidelně tak docházelo k porovnávání původního plánu s realitou a přizpůsobování se aktuálním podmínkám.</p> <p>Dopadová evaluace V závěru projektu jsme pak provedli vyhodnocení výše uvedených ukazatelů pro oba dílčí cíle. Srovnání vstupní a výstupní situace nám umožnilo identifikovat klíčové prvky, které nejvíce přispěly k efektivnímu řešení individuální situace každé rodiny a přenosu metodiky a modelu spolupráce k dalším organizacím.</p>
<p>Zodpovědnost za evaluaci</p>	<p>Za evaluaci byla zodpovědná evaluátorka/supervizorka, která úzce spolupracovala s odborným týmem.</p>
<p>Vstupy pro evaluaci</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Odborný tým Mikuláše • Pracovníci OSPOD • Pracovníci soudu • Pracovníci NNO • Uživatelé služeb
<p>Využití výstupů evaluace</p>	<p>Výstupy evaluace slouží především:</p>

- Klíčovými aktéry sítě (pro další zlepšování procesů spolupráce a poskytovaných služeb rodinám);
- Dalšími zájemci poskytujícími služby cílové skupině (neziskové organizace, OSPOD, soud ad.) za účelem dalšího šíření modelu spolupráce a metodiky práce s rodinami v rozpadu.

ZHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ CÍLŮ – RODINY V ROZPADU

CÍL PODPORY RODIN V ROZVODOVÉ/ROZCHODOVÉ KRIZI

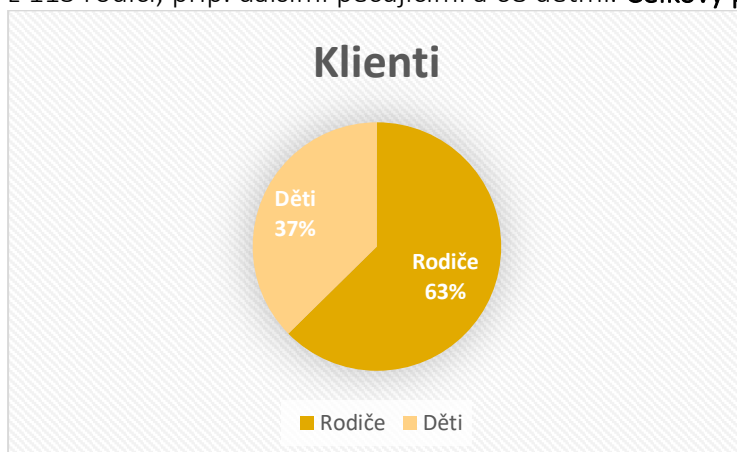
Cíl spjatý s podporou rodin v rozpadu byl zaměřen na **posílení a rozvoj schopnosti rodičů v rozvodové/rozchodové krizi obnovit narušené funkce rodiny**. Konkrétně jsme sledovali posílení schopnosti rodičů porozumět potřebám svých dětí a schopnosti dohodnout se v zájmu dětí. Hlavním indikátorem úspěchu bylo to, zda se rodiče u soudu dohodli (relativně objektivně měřitelné) a dále, zda se dohodli ve prospěch dětí (více subjektivní). Zdrojem pro vyhodnocení toho, zda a jakým způsobem k dohodě mezi rodiči došlo, byly zprávy poskytnuté OSPOD/soudem.

POSTUP PLNĚNÍ CÍLE PODPORY RODIN

- Rodiny jsme podporovali vybranými službami, které byly využívány buď jednotlivě, či v jejich kombinaci. Klienti k nám přicházeli buď na doporučení soudu, či OSPOD, příp. také na základě vlastního zájmu.
- Rodiny využívaly tyto služby:
 - **Hlas dítěte:** moderované setkání s rodiči a dětmi s cílem nalezení dohody o péči,
 - **Asistované styky:** asistence při setkávání dětí a rodičů,
 - **Poradenství:** poradenství a konzultace s rodiči,
 - **Psychoterapie:** psychoterapeutické provázení rodičů, příp. dětí.
- S rodinami pracoval kvalifikovaný tým sestávající ze specialistů s odbornou kvalifikací a zkušenostmi z přímé práce s rodinami v rozpadu.
- Každé rodině byla navržena vhodná podpora dle vyhodnocení vstupních informací s cílem zajištění nejlepšího zájmu dítěte.
- Ke každé rodině je odbornými pracovníky vedena složka rodiny. Pro OSPOD a soud jsou ze služby hlas dítěte a asistovaných styků vypracovávány zprávy.

ZHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ CÍLE PODPORY RODIN

- Během dvou let realizace projektu jsme podpořili celkem 62 rodin, z toho jsme pracovali z 115 rodiči, příp. dalšími pečujícími a 68 dětmi. **Celkový počet klientů činil 183 osob.**



- Nejčastěji využívanou službou byl „Hlas dítěte“, dále pak asistované styky a jako doplňkové služby bylo využíváno psychologické provázení a poradenství.

Z celkového počtu rodin, které se účastnily služby „Hlas dítěte“ (44 rodin) došlo k uzavření případu u 23 rodin, tj. 52 %). **Z tohoto počtu rodin pak došlo k dohodě rodičů u 65 % rodin.** U 35 % případů nedošlo k dohodě rodičů pro následné rozhodnutí soudu. **Byl tak naplněn dílčí cíl projektu, kdy nadpoloviční většina rodičů v důsledku dosažení dohody zvýšila svou schopnost vnímat situaci z pohledu dětí a porozumět jim.**



Osobní přínos podpory očima rodičů:

„Provázení v Mikuláši mi pomohlo uvědomit si, že je potřeba včas si nastavit hranice. Myslím, že se mi povedlo komunikaci s bývalým partnerem posunout na věcnější úroveň.“

„Pracovníci Mikuláše mi dali pomocnou ruku v pravou chvíli. Terapie pro mě byla přínosem v podobě povídání, pochopení, uvědomění si, úlevy a změn. Dceřin stav prochází neustálým vývojem a já k tomu podle toho přistupuji.“

ZHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ CÍLŮ – AKTÉŘI SÍTĚ

CÍL PODPORY AKTÉRŮ SÍTĚ

Druhým dílčím cílem projektu bylo **zvýšení dovedností poskytovatelů služeb účinně podporovat ohrožené rodiny s dětmi prostřednictvím přenosu inovativního modelu a metodiky spolupráce klíčových aktérů (NNO, OSPOD, soud) do dalších organizací.**

Prostředkem zvýšení dovedností byly vyzkoušené metodické nástroje, se kterými se účastníci seznámili na školeních a při mentorinku. U poskytovatelů služeb nás zajímalo, zda metodické principy znají, umí je používat a zda je skutečně v praxi používají.

Pro vyhodnocení zvýšení dovedností posloužily informace získané třemi způsoby od tří hlavních skupin: 1) účastníci programu z řad NNO, 2) účastníci programu zastupující OSPOD a 3) členové realizačního týmu.

Pro vyhodnocení byly použity tyto metody sběr dat: monitorovací data o oslovených aktérech a navázaných spolupracích, dotazníkové šetření u zástupců NNO a OSPOD na začátku spolupráce a po absolvování programu a zpětná vazba od realizačního týmu na konci projektu, evaluační rozhovory se zástupci cílových skupin.

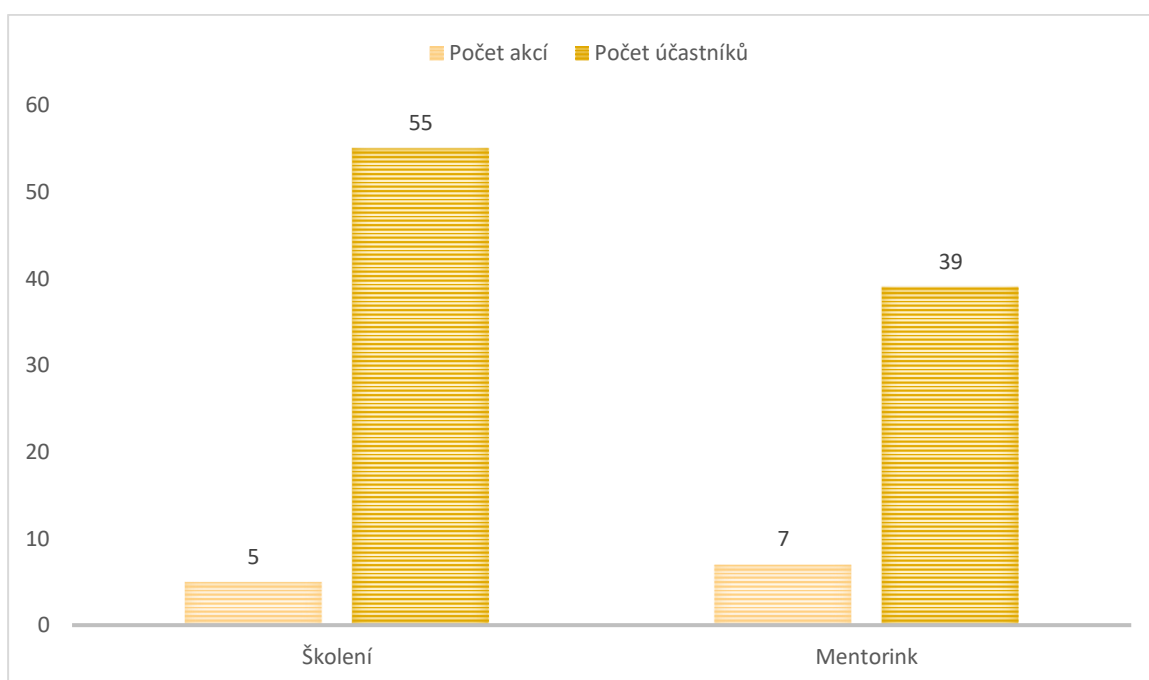
POSTUP PLNĚNÍ CÍLE PODPORY AKTÉRŮ SÍTĚ

- V rámci předchozího projektu „Mikuláš dětem“ (2019-2021) jsme během pilotního zavádění a ověřování modelu spolupráce a metodiky Hlas dítěte provedli komplexní evaluaci, která sestávala ze vstupního a výstupního dotazníkového šetření a průběžného sběru zpětné vazby formou rozhovorů během kulatých stolů. Respondenty byli pracovníci OSPOD ÚMČ Prahy 4, Obvodního soudu pro Prahu 4 a organizace Mikuláš. Výsledky šetření nám pomohly nastavit model spolupráce na míru potřebám a specifikům všech zúčastněných aktérů.
- V návazném projektu „Mikuláš dětem 2“ (2021-2023) bylo naším cílem dále zkvalitňovat podporu rodinám, a především šířit metodiku práce a model spolupráce aktérů sítě mezi další pražské OSPOD a neziskové organizace.
- V průběhu podzimu 2021 jsme oslovili s nabídkou školení a příp. návazného mentorinku celkem 22 pražských OSPOD (Praha 1-22). Z 179 oslovených jednotlivců se našich školení zúčastnilo celkem 34 osob ze 7 OSPOD a Magistrátu Hl. m. Prahy.
- Dále jsme oslovili všechny pražské NNO, které mají pověření k SPOD. Celkově je jich 21. Z těchto organizací se školení zúčastnilo 21 pracovníků dohromady z 8 organizací. Všechny organizace pracují s rodinami v krizi. Nabízejí jim buď poradenskou, terapeutickou, sociálně-právní či komplexní podporu. Liší se od sebe v míře spolupráce s OSPOD a soudy a v komplexnosti nabízených služeb.

- Celkově jsme zrealizovali 5 školení s 55 účastníky:

Termín	OSPOD/NNO	Počet účastníků
22.2.2022	OSPOD	8
29.3.2022	OSPOD	10
31.5.2022	NNO	15
21.6.2022	OSPOD	11
20.9.2022	NNO+OSPOD	11

- Následně jsme nabídli jak účastníkům školení, tak i dalším poskytovatelům možnost zapojit se do mentorinku. Ten byl dle přání účastníků poskytován skupinově a účastnili se ho buď zástupci jedné organizace, či zájemci z různých organizací. Celkem jsme zrealizovali 7 mentorinkových setkání s 39 zúčastněnými.
- **Celkový počet unikátních podpořených osob byl 76.**



- **Školení** bylo celodenní v rozsahu 8 hod. a seznamovalo účastníky s metodami a nástroji síťování a metodikou Hlas dítěte.
- **Mentorink** byl nastaven dle individuální domluvy se zapojenými organizacemi v rozsahu 2-6 hodin. Mentorinku se zúčastnili zástupci 2 OSPOD a 5 NNO. Obsahem mentorinku byla diskuze nad možnostmi, formami a procesními podmínkami využívání šířených metodických principů a mentorské vedení při řešení témat z praxe.

ZHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ CÍLE PODPORY AKTÉRŮ SÍTĚ

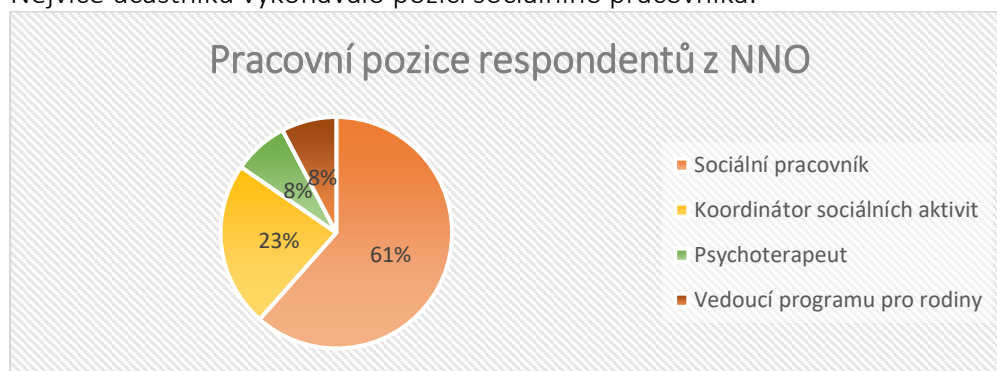
- Za účelem vyhodnocení naplnění cíle podpory aktérů sítě jsme zájemcům o školení rozeslali dotazník s prosbou o jeho vyplnění před vstupem do projektu. Na konci jejich účasti jsme jim opět poslali závěrečný dotazník. Celkem se šetření zúčastnilo 21 osob, z toho 13 zástupců NNO a 8 zástupců OSPOD.
- Zároveň všichni účastníci školení (55 osob) vyplnili dotazník po skončení kurzu, ve kterém se vyjadřovali k naplnění svých očekávání, spokojenosti s lektory, obsahem, materiálně-technickým zabezpečením, užitečností pro praxi, výukovými metodami a úrovní výuky. Celková zprůměrovaná známka činila 1,2 (hodnocení 1-5 jako ve škole), což poukazuje na vysokou úroveň spokojenosti účastníků se školením.

Vyhodnocení vstupního dotazníkového šetření: NEZISKOVÉ ORGANIZACE

Šetření se zúčastnilo 13 zástupců NNO, kteří pracují s ohroženými rodinami a dětmi. Vstupní dotazník obsahoval 6 otázek. S jeho výstupy jsme následně pracovali na školeních pro poskytovatele služeb pro rodiny v rozpadu, a především pak během mentorinku.

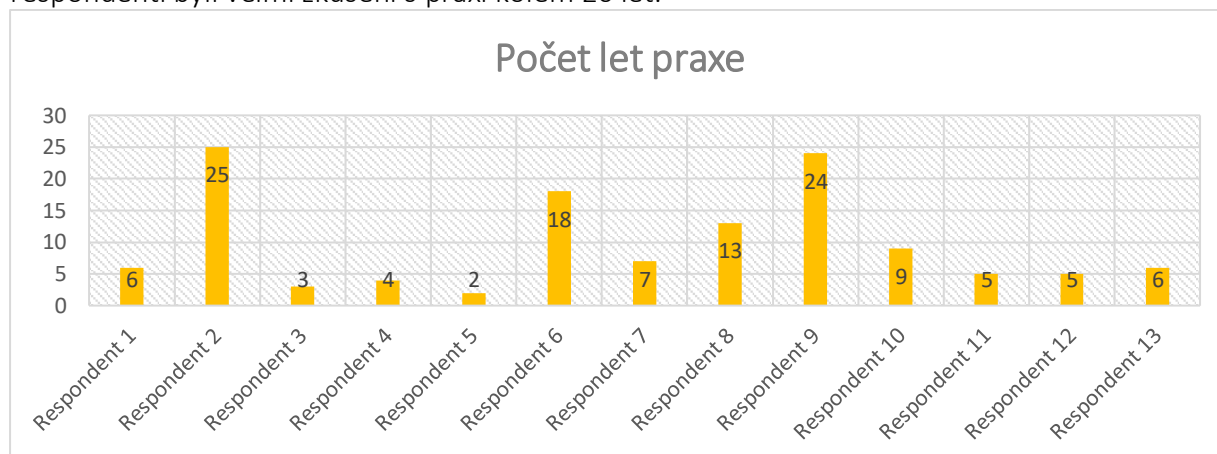
Otázka č. 1: Jaká je Vaše současná pracovní pozice?

Nejvíce účastníků vykonávalo pozici sociálního pracovníka.



Otázka č. 2: Kolik let pracujete s ohroženými rodinami a dětmi?

Nejčastěji se mezi respondenty vyskytovali sociální pracovníci s praxí kolem 5 let. Tři respondenti byli velmi zkušení s praxí kolem 20 let.



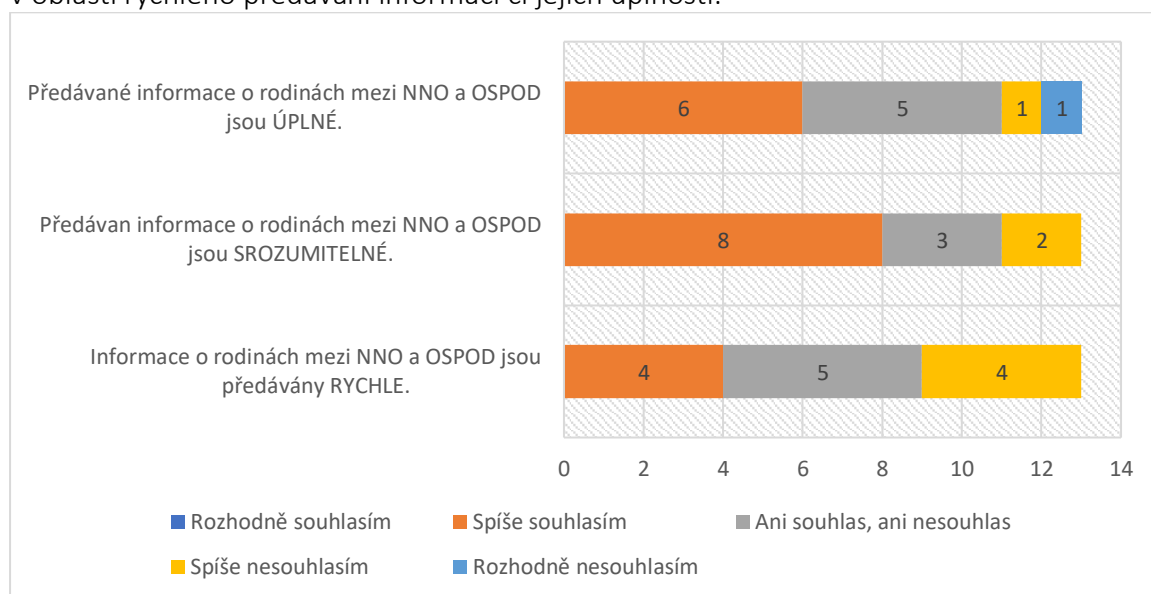
Otázka č. 3: S jakými problémy/obtížemi/bariérami/nedostatky se potýkáte při Vaší práci s ohroženými rodinami a dětmi?

Tato otázka mapovala problémové pole a kontext, ve kterém pracovníci neziskových organizací s ohroženými dětmi pracují. Mezi uváděnými problémy se vyskytovaly následující:

- *Nemotivovaný klient, nedostatečná znalost práce s rodiči v rozvodu, rezervy v efektivních metodách práce.*
- *Chybí efektivní, systematické a všemi subjekty sdílené komplexní vyhodnocování situace dítěte, dobré nastavení IPOD, vzájemná spolupráce, case management s rodinou.*
- *Často "děravý" systém, kterým klienti propadají - např. chybějící sociální bydlení, kvůli kterému rodiče ve složitých situacích nemohou vytvořit takové zázemí pro dítě, aby ho mohli mít ve své péči.*
- *Neúplnost informací o historii práce s rodinou.*
- *Nedostatečná interdisciplinární spolupráce se soudy a OSPODy, nejednotný postup práce.*
- *Nedostatečné porozumění OSPODu v tom, co NNO nabízí za služby, což může vést k nedostatečné podpoře klientů k zapojení do programů NNO.*
- *Byrokracie.*
- *Nedostatečné finanční ohodnocení sociálních pracovníků vedoucí k nestabilitě a narušování kontinuity práce s rodinou.*
- *Problémy s psaním výstupních zpráv pro OSPOD.*
- *Nedostatek nástrojů pro práci s rodiči ve vleklém konfliktu, s rodiči vykazujícími projevy poruch osobnosti.*

Otázka č. 4: Jak byste zhodnotili současný stav spolupráce mezi Vaší organizací (NNO) a OSPOD?

Výsledky poukazují, že respondenti vnímají ve spolupráci s OSPOD rezervy, a to především v oblasti rychlého předávání informací či jejich úplnosti.



Otázka č. 5: Co by Vám nejvíce pomohlo, abyste mohli vykonávat Vaši práci co nejlépe?

Tato otázka mapovala oblasti, ve kterých je třeba provést změnu, aby pracovníci mohli rodiny podporovat lépe a efektivněji. Respondenti uváděli, že by jim pomohla následující podpora:

- *Jednotný postup soudů, OSPOD a NNO, hlavně v řešení složitých témat jako násilí, toxický rodič, konfliktní rozvod aj.*
- *Další vzdělávání, semináře či setkávání k problematice jednotného postupu soudů, OSPOD a NNO.*
- *Nastavení celorepublikového systému vyhledávání ohrožených dětí a tomu odpovídající legislativa.*
- *Systém dostupné/povinné edukace pro rodiče v různých životních situacích.*
- *Větší provázanost soudů se službami, které směřem k rodinám nařizují/využívají.*
- *Kvalitnější spolupráce s OSPOD a úplné předávání informací.*
- *Zaměření systému na ochranu dítěte, ne zájem rodičů.*
- *Získání chybějících konkrétních metod, výcvik pro práci s rodinami a dětmi.*
- *Průběžné hodnocení práce s rodinou v triádě NNO – OSPOD – soud. Užší a efektivnější spolupráce mezi jednotlivými aktéry okolo klienta.*
- *Nastavení interdisciplinární spolupráce celorepublikově.*
- *Hlubší znalosti o tom, jak komunikovat s mladšími dětmi (6–10 let) tak, aby dostatečně rozuměli předávaným informacím. Jak si osvojit metody naslouchání potřebám dítěte.*

Vyhodnocení výstupního dotazníkového šetření: NEZISKOVÉ ORGANIZACE

V závěru spolupráce po absolvovaných školeních a mentorinku jsme opět oslovili respondenty vstupního dotazníkového šetření z řad NNO a mapovali jsme dopad spolupráce pomocí těchto otázek:

- 1. Jaká tři slova Vás napadnou, když se řekne "Mikuláš 365"?
- 2. Jaké konkrétní přínosy pro Vás mělo školení/mentorink? (Co jste si uvědomil/a? Co Vás inspirovalo/překvapilo? Jaké nové znalosti si ze školení/mentorinku odnášíte?)
- 3. Jak konkrétně využijete (či byste mohli využít) získané znalosti/inspiraci ze školení/mentorinku ve Vaší práci?
- 4. Co vše byste potřebovali pro to, abyste ve Vaší organizaci mohli úspěšně zavést metodiku práce s rodinami "Hlas dítěte" a funkčně spolupracovat v triádě "Vaše organizace-OSPOD-soud"?

Souhrnné vybrané výstupy uvádíme níže:

1. Jaká slova Vás napadnou, když se řekne "Mikuláš 365"?



2. Jaké konkrétní přínosy pro Vás mělo školení/mentorink?

- Seznámení se zcela novým konceptem „Hlas dítěte“, který časově zefektivňuje práci a u některých rodin může být tato metoda velmi účinná.
- Dosud jsme pracovali s rodiči odděleně, inspirací pro nás byla metodika práce s celou rodinou, kdy je rozhovor s rodiči a dítětem veden souběžně a je možné ihned tlumočit informace dětem rodičům, a tak rychleji dospět k dohodě.
- Velmi inspirativní bylo dozvědět se praktická doporučení, jak pracovat s různými typy osobností klientů a je se k nim vztahovat.
- Sdílení praxe a možnost zanalyzovat psychologické typy rodičů.

3. Jak konkrétně využijete (či byste mohli využít) získané znalosti/inspiraci ze školení/mentorinku ve Vaší práci?

- Získané dovednosti jsme využili v zefektivnění rozhovoru a práci s dítětem.
- Navýšili jsme počet dětí, které ke spolupráci zveme.
- Jsme více motivovaní nechávat promlouvat dítě a vyjadřovat se k procesu.
- Mentorink nám dodal odvalu zavádět inovace při práci s dětmi.
- Ujistili jsme se, že jdeme správnou cestou a zároveň jsme získali novou inspiraci, jak rozhovor s dítětem vést a čeho se vyvarovat.

- *Metoda Hlas dítěte je efektivní pro určitou cílovou skupinu rodičů v konfliktu, proto není univerzálně použitelná. Nicméně pro určitý typ klientů je vhodná a s těmi ji budeme používat.*
- *Získané znalosti využijeme pro efektivní nastavení spolupráce s OSPOD a soudem.*

4. Co vše byste potřebovali pro to, abyste ve Vaší organizaci mohli úspěšně zavést metodiku práce s rodinami "Hlas dítěte" a funkčně spolupracovat v triádě "Vaše organizace-OSPOD-soud"?

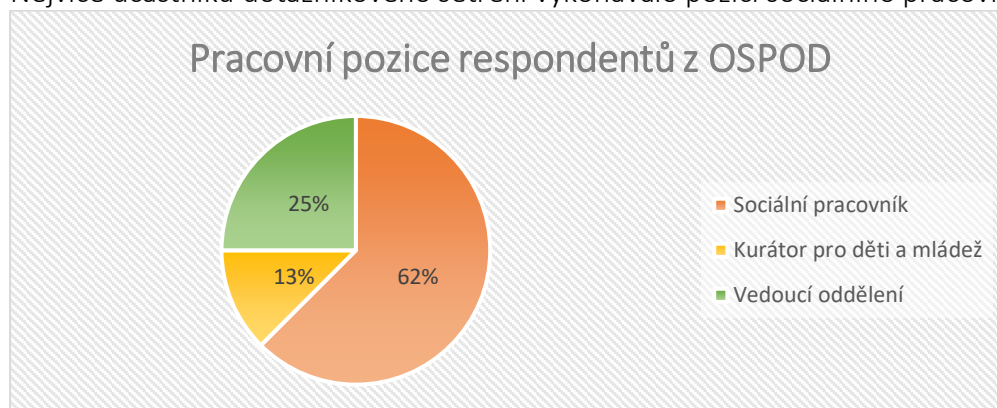
- *Posílení interních kapacit, sestavení nového týmu.*
- *Pro zlepšení spolupráce NNO-OSPOD-soud bychom potřebovali větší prostupnost směrem k soudu. Tj. aby bylo možno komunikovat více kanály, nejen prostřednictvím datové zprávy.*
- *Pokračovat ve sdílení s kolegy, kteří pracují se stejnou klientelou.*
- *Postupně začít upravovat/obohacovat naši vlastní metodiku práce.*
- *Bude zapotřebí vyhradit si čas a kapacitu pro nastavení modelu spolupráce s OSPOD a soudem, nicméně představený model spolupráce nám může přinést slibné výsledky.*

Vyhodnocení vstupního dotazníkového šetření: OSPOD

Šetření se zúčastnilo celkem 8 zástupců OSPOD z různých městských částí Prahy. Vstupní dotazník obsahoval 5 otázek. S jeho výstupy jsme následně pracovali na školeních pro poskytovatele služeb pro rodiny v rozpadu, a především pak během mentorinku.

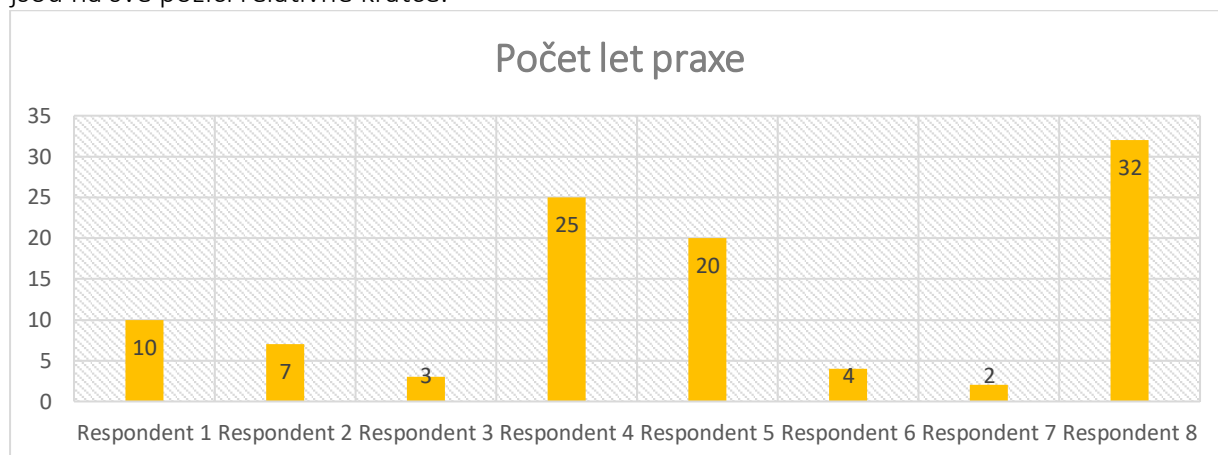
Otázka č. 1: Jaká je Vaše současná pracovní pozice?

Nejvíce účastníků dotazníkového šetření vykonávalo pozici sociálního pracovníka.



Otázka č. 2: Kolik let pracujete s ohroženými rodinami a dětmi?

Mezi respondenty byli jak pracovníci velmi zkušení s praxí více než 20 let, tak i pracovníci, kteří jsou na své pozici relativně krátce.



Otázka č. 3: S jakými problémy/obtížemi/bariérami/nedostatky se potýkáte při Vaší práci s ohroženými rodinami a dětmi?

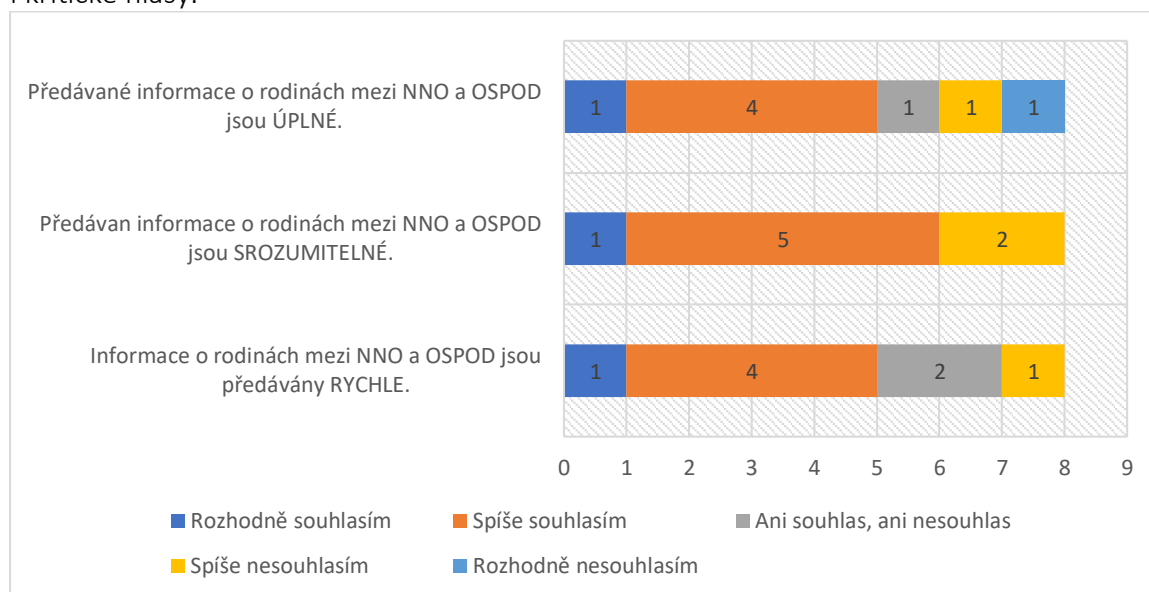
Tato otázka mapovala problémové pole a kontext, ve kterém pracovníci OSPOD pracují s ohroženými rodinami a dětmi. Mezi uváděnými problémy se vyskytovaly následující:

- *Dlouhé čekací lhůty na odborných poradenských pracovištích pro zahájení spolupráce.*
- *Přeplněné kapacity zařízení, které SPOD využívá a také omezení některých zařízení pouze na motivované klienty.*

- *Problémy ve spolupráci se soudem i Policií ČR, nedostatečné personální obsazení na oddělení SPOD.*
- *Nelichotivý obraz OSPOD a předsudky vůči sociálním pracovním. To může vést k odmítání spolupráce také s NNO jen kvůli tomu, že jsou pracovníci NNO doporučováni OSPOD.*
- *Nedostatečné kapacity pracovníků OSPOD.*
- *Nedostatek odborníků pro péči o děti jako např. dětský psycholog či psychiatr.*
- *Nedostatečné znalosti v oblasti krizové intervence.*
- *Nedostatek volných míst a dlouhá čekací doba v tranzitních institucích.*
- *Agresivita ze strany rodičů.*

Otázka č. 4: Jak byste zhodnotili současný stav spolupráce mezi Vaší organizací (OSPOD) a dalšími NNO, které poskytují SPOD?

Pohled pracovníků OSPOD na úplnost, srozumitelnost a rychlost předávaných informací byl v průměru pozitivnější, než jak tomu bylo u pracovníků NNO. Vyskytly se však stejně jako u NNO i kritické hlasy.



Otázka č. 5: Co by Vám nejvíce pomohlo, abyste mohli vykonávat Vaši práci co nejlépe?

Tato otázka mapovala oblasti, ve kterých je třeba provést změnu, aby pracovníci OSPOD mohli rodiny podporovat lépe a efektivněji. Respondenti uváděli, že by jim pomohla následující podpora:

- *Vyšší kapacity pro přijímání klientů do NNO.*
- *Nižší objem práce.*
- *Vyšší kapacity sociálních pracovníků na OSPOD.*
- *Zvýšení kvalifikace v oblasti krizové intervence.*

Odpovědi týkající se nedostatku kapacit pracovníků OSPOD se často opakovaly a svědčí o poddimenzování personálních kapacit s ohledem na objem spravované agendy. Opakovaně se také vyskytovaly odpovědi týkající se omezené kapacity NNO přijímat klienty.

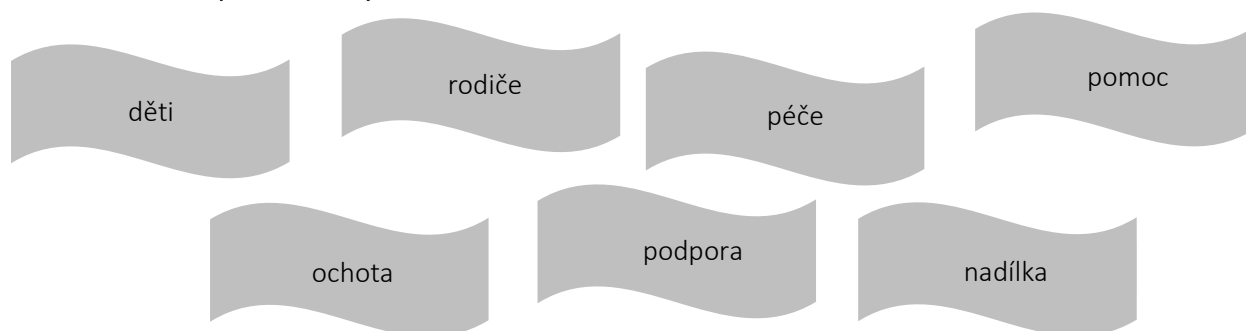
Vyhodnocení výstupního dotazníkového šetření: OSPOD

V závěru spolupráce jsme opět oslovili respondenty vstupního dotazníkového šetření z řad OSPOD ÚMČ Prahy 4, se kterými již spolupracujeme několik let a v rámci návazného projektu jsme mapovali dosažený posun těmito otázkami:

- 1. Jaká tři slova Vás napadnou, když se řekne "Mikuláš 365"?
- 2. Co spolupráce v rámci projektu "Mikuláš dětem 2" (2021-2023) přinesla nového/ jiného ve srovnání s předchozím projektem "Mikuláš dětem" (2019-2021)?
- 3. Jaké pozitivní přínosy pro Vás a výkon Vaší role má spolupráce s Mikulášem?
- 4. S jakými obtížnými situacemi se setkáváte při práci s klienty či při spolupráci v síti (OSPOD-Mikuláš-soud-rodina)?
- 5. Pokud byste byli v „mentorské“ roli a měli jste zaučit nového kolegu či kolegyni na Vaší pozici, jak co nejlépe spolupracovat s rodinami a v síti – Co byste jemu/jí poradili?

Souhrnné vybrané výstupy klíčové zpětné vazby uvádíme níže:

1. Jaká slova Vás napadnou, když se řekne "Mikuláš 365"?



2. Co spolupráce v rámci projektu "Mikuláš dětem 2" (2021-2023) přinesla nového/ jiného ve srovnání s předchozím projektem "Mikuláš dětem" (2019-2021)?

- Procesy spolupráce, komunikace a toku informací byly již velmi dobře nastaveny a díky tomu je podpora dětí ještě rychlejší a účinnější.
- Nové sociální pracovníce vždy zaučujeme v modelu navázané spolupráce, a tak podporujeme udržitelnost.
- Nový projekt přinesl ještě vyšší důraz na edukaci rodičů o potřebách dětí.
- Díky nově realizovaným školením a mentorinku jsme si prohloubili odborné znalosti.

3. Jaké pozitivní přínosy pro Vás a výkon Vaší role má spolupráce s Mikulášem?

- Díky spolupráci s Mikulášem máme větší přehled v rodinných sporech.
- Spolupráce s Mikulášem nám přináší kvalifikovaně zjištěný názor dítěte.
- Velkým přínosem jsou kvalitně zpracované zprávy z Mikuláše, které přispívají při našem rozhodování a závěrečném stanovisku u soudního jednání ve věcech péče o děti.
- Navázané procesy spolupráce výrazně přispívají k facilitaci komunikace mezi námi, soudem a NNO.

4. S jakými obtížnými situacemi se setkáváte při práci s klienty či při spolupráci v síti (OSPOD-Mikuláš-soud-rodina)?

- *Stále se potýkáme s neochotou rodičů přizpůsobit se potřebám dětí a ustoupit ze svého názoru. Toto se dá řešit pouze rychlým rozhodnutím, tak aby se nastavený režim rychle dodržoval a děti se stabilizovaly.*
- *Ačkoliv jsou zprávy pro soud zpracovávány kvalitně, stává se, že jsou vnímány jinak soudy a kolizním opatrovníkem. Jedná se o subjektivní názor, ale cestou může být větší konkretizace vhodnější péče o dítě ve zprávě.*

5. Pokud byste byli v „mentorské“ roli a měli jste zaučit nového kolegu či kolegyni na Vaší pozici, jak co nejlépe spolupracovat s rodinami a v síti – Co byste jemu/jí poradili?

- *Doporučila bych vždy telefonickou konzultaci se zástupci organizace a dále dodržování nastavené spolupráce, která se osvědčila.*
- *Kolegyni bych poradila, aby motivovala rodiče ke spolupráci s Mikulášem a podělila se s nimi o příklady dobré praxe.*
- *Zdůraznila bych, aby byly rodičům komunikovány výhody spolupráce s Mikulášem, který i během jednorázové návštěvy dokáže rodiče motivovat k dohodě a děti nejsou zatěžovány opakovanými pohovory.*

Výstupy tohoto šetření nám umožnily zhodnotit posun, ke kterému došlo mezi Mikulášem a pracovníky OSPOD ÚMČ Prahy 4 od začátku naší spolupráce. Výsledky ukazují, že model spolupráce je nadále aktivně využíván, byl obohacen o další prvky edukace rodičů o potřebách dětí, a především je udržitelně předáván novým pracovníkům jak v Mikuláši, tak i na OSPOD.

„Za největší přínos metodiky „Hlas dítěte“ vnímám umožnění dětem, aby se vyjádřily k celé situaci. Tím, že jsou jejich potřeby tlumočeny pracovníky Mikuláše rodinám vhodným způsobem bez časové prodlevy, dochází k dohodě mezi rodiči s vyšší pravděpodobností.“

Vyhodnocení z pohledu odborných pracovníků Mikuláše: REALIZAČNÍ TÝM

Na realizaci projektu se podílel zkušený tým klíčových pracovníků, kteří se podíleli již na realizaci předchozího projektu. Během celého projektu jsme úzce spolupracovali a průběžně vyhodnocovali plnění aktivit a spolupráci s pracovníky OSPOD, soudu a dalších neziskových organizací. Na konci projektu jsme realizovali dotazníkové šetření mezi klíčovými členy týmu k závěrečnému vyhodnocení dopadu projektu. Do šetření se zapojila vedoucí expertní pracovnice, mentorka, odborní specialisté a právnička.

Cílem šetření bylo zmapovat a vyhodnotit dopad projektu a naplnění cílů spolupráce. Mapovali jsme také změny, kterých jsme dosáhli ve srovnání s předcházejícím projektem. Zjišťovali jsme nejen hlavní přínosy a dosažené změny na úrovni projektu, ale také osobní přínos pro výkon role dílčích pracovníků. Mapovali jsme rovněž příklady obtížných situací a způsoby jejich řešení.

Níže shrnujeme klíčové výstupy hodnotící dopad projektu v jednotlivých oblastech:

Hlavní změny, ke kterým došlo díky realizaci projektu „Mikuláš dětem 2“ ve srovnání s projektem předchozím

- *Projekt „Mikuláš dětem 2“ přinesl nové aktivity jako například příprava a realizace školení a mentorinku pro pracovníky OSPOD a NNO. Také vytvoření a zprovoznění portálu www.hlasditete.cz přineslo do organizace nové téma a vyžádalo si osvojení nových dovedností a spolupráce.*
- *Díky zkušenostem z předchozího projektu jsme v návazném projektu „Mikuláš dětem 2“ dosáhli vysoké úrovně profesionality služeb, vyladění komunikace v týmu, určitého nadhledu při práci s rodinami a vyvarovali jsme se možných chyb při práci s rodinami.*
- *Zkušenosti získané v předchozím projektu se pozitivně projeví v upevnění spolupráce Mikuláš-OSPOD-soud-rodina, ale umožnily též šíření modelu spolupráce k dalším NNO a OSPOD. V důsledku toho došlo ke zvýšení povědomí příslušných soudů.*

Zhodnocení realizovaných školení a mentorinku

- Realizovaná školení byla účastníky hodnocena velmi pozitivně. Metodu Hlas dítěte a model spolupráce NNO-OSPOD-soud účastníci vnímali jako nové a zajímavé téma, o které byl velký zájem.
- Pozitivně bylo hodnoceno využití zážitkových metod, které by bylo vhodné zařadit v širší míře. Velký ohlas mělo téma psychologických profilů rodičů a strategie, jak s nimi jednat.
- Mentoring ukázal na významnou potřebu edukace sociálních pracovníků v oblasti psychologické teorie i praxe.

- Mentorink byl vnímán samotným realizačním týmem jako velmi důležitá část práce organizace pro sdílení zkušeností, ověřování si vlastního přístupu, kotvení se v tématice a v inspiraci v tom, jak nad podobnou tematikou přemýšlejí jiní a jak tyto jejich pohledy mohou nebo nemusí korespondovat s vlastním pohledem nebo jej obohacovat.
- Spolupráce s NNO i OSPOD byla kvalitně navázaná už v minulém projektu, v současném se podařilo na ni navázat, a to i poté, co se změnilo vedení OSPOD.

Osobní přínos projektu pro výkon role dílčích pracovníků realizačního týmu

„Nově jsem se zapojila do role lektorky. To mě vedlo k hlubšímu zamyšlení nad praktickými potřebami účastníků i vlastní prezentací fungování sítě zapojených subjektů.“

„Vnímám u sebe velký rozvoj dovedností a samostatnosti v komunikaci jak ze strany odborné klientské, tak i ze strany podpůrného týmu. Naučila jsem se lépe pracovat s nástroji podporujícími komunikaci online. Ztratila jsem přílišný nárok na sebe, který mě brzdil v tom, jak a kdy a za jakých podmínek a jakými slovy komunikovat se zástupci OSPOD či jiných NNO.“

„Práce na projektu mi přinesla mnoho nových informací o různorodých rodinách v procesu rozvodu, o typologiích rodičů, kteří procházejí obtížným rozvodem, o psychických reakcích dětí na situaci rozvodu v různých vývojových stádiích. Nahlédla jsem do „kuchyně“ OSPODŮ a soudů, jejichž činnost jsem znala pouze zprostředkovaně. Velmi mě obohatilo setkávání s pracovníky různých neziskových organizací.“

„Pozitivní přínos pro mě spočíval rozhodně v rozšíření znalostí a právního uchopení dané problematiky, která přesahuje a přesahovala mou dosavadní právní praxi. Tedy praxi, která nebyla do té doby spojena s opatrovnickým soudnictvím.“

„Zapojením do projektu jsem rozšířil pracovní dovednosti v oblasti odborné asistence u setkávání rodič-dítě, kde tato setkávání mohou probíhat pouze za přítomnosti třetí osoby. Upevnil jsem držení hranic vůči rodičům, rozšířil jsem si repertoár reflexí prožívání dítěte, které jsem rodičům nabízel k vlastnímu přístupu k dítěti. Od zkušených kolegů jsem získal doporučení, jak předávat rodičům zprávy o vhodném budoucím nastavení péče o děti tak, aby byly posíleny jejich potřeby a rozvoj.“

Obtížné situace a jejich řešení

- Řada obtížných situací se váže k přímé práci s klienty. Zavedená metodika sice řadě obtíží předchází, nicméně nelze je zcela eliminovat s ohledem na závažný typ konfliktů, které s rodiči řešíme. Stále se tak objevují například stížnosti rodičů na výsledná doporučení. Možným řešením může být v případě asistovaných styků zařadit více společných schůzek, u kterých nebudou přítomni děti, a rodiče se tak budou moci více soustředit na předávaná doporučení.
- V případě práce s rodiči metodou Hlas dítěte se stále opakují konfliktní situace mezi rodiči, nicméně díky narůstající praxi a zkušenostem odborného týmu jsme schopni tyto situace zvládat lépe.
- Při kooperaci se soudem stále narážíme na nepružnost při domlouvání převzetí zakázky, která souvisí s kapacitami pracovníků soudu. Operativní komunikaci tak zajišťujeme přes OSPOD.
- Při realizovaných školeních účastníci reagovali pozitivně, někteří možná přicházeli s poněkud jinými představami o obsahu, nicméně odcházeli spokojeni.
- Při mentorinku na jednom z OSPODů jsme narazili na to, že pracovníci měli již svůj systém spolupráce s NNO nastavený. Hledali jsme tedy cesty možného obohacení naší a jejich metodiky.

DOPAD PROJEKTU

Projekt „Mikuláš dětem 2“ naplnil své cíle, a to jak v oblasti podpory rodin, tak i podpory dalších aktérů sítě.

Níže uvádíme závěrečné shrnutí:

1/ U rodičů jsme mířili na **posílení a rozvoj schopnosti rodičů v rozvodové/rozchodové krizi obnovit narušené funkce rodiny**. Konkrétně jsme sledovali posílení schopnosti rodičů porozumět potřebám svých dětí a schopnosti dohodnout se v zájmu dětí.

- Z celkového počtu rodin, které se účastnily služby „Hlas dítěte“ (44 rodin) došlo k uzavření případu u 23 rodin, tj. 52 %).
- **Z tohoto počtu rodin pak došlo k dohodě rodičů u 65 % rodin.** U 35 % případů nedošlo k dohodě rodičů pro následné rozhodnutí soudu.
- **Byl tak naplněn dílčí cíl projektu, kdy nadpoloviční většina rodičů v důsledku dosažení dohody zvýšila svou schopnost vnímat situaci z pohledu dětí.**

2/ U aktérů sítě bylo naším cílem **zvýšení dovedností poskytovatelů služeb účinně podporovat ohrožené rodiny s dětmi prostřednictvím přenosu inovativního modelu a metodiky spolupráce klíčových aktérů (NNO, OSPOD, soud) do dalších organizací**. Prostředkem zvýšení dovedností byly vyzkoušené metodické nástroje, se kterými se účastníci seznámili na školeních a při mentorinku.

- Všichni účastníci školení se seznámili s metodickými principy a díky mentorinku si také osvojili dovednosti, jak tyto principy využívat v praxi. Ač mají **pracovníci NNO** často již nastavené a standardizované služby pro své klienty, **metodiku Hlas dítěte vnímají jako užitečné obohacení a při práci se specifickým typem klientů její principy zařazují**.
- **Pracovníci OSPOD získali také specifické dovednosti týkající se lepší orientace ve zprávách psychologů, což vedlo k vyšší míře porozumění a zlepšení schopnosti předávat informace soudu.**
- Ačkoliv ze strany OSPOD a NNO je zájem metodiku a model spolupráce používat, pro její **širší využití jsou nezbytné i změny mimo naše možnosti působení**. Ty se týkají především **problematiky financování programu Hlas dítěte v organizacích s již zavedenými sociálními službami**. Dále je zde i **nutným předpokladem navázaný vztah se soudem**, který řada NNO nemá natolik úzký a provázaný, aby spolupráce všech tří aktérů mohla efektivně fungovat. Tato oblast tedy zůstává k budoucímu řešení a společné práci nejen všech zúčastněných, ale i dalších aktérů na systémové úrovni.

PROJEKT „MIKULÁŠ PRO RODINU“ ANEB POKRAČUJEME DÁLE

Díky projektu „Mikuláš dětem“ (2019-2021) se nám podařilo úspěšně nastavit, ověřit a vyhodnotit model spolupráce v síti aktérů a rovněž vytvořit klíčové metodické materiály, které jsou k dispozici dalším organizacím na webu: <https://www.mikulasops.cz/mikulas-detem/>.

V návazném projektu „Mikuláš dětem 2“ (2021-2023) jsme model spolupráci a metodické principy šířili dále mezi další pražské OSPOD a neziskové organizace pracující s rodinami v rozpadu. Pokračovali jsme také v práci s klienty a získané zkušenosti jsme využili ve zkvalitnění poskytované podpory.

Radostným oceněním naší činnosti byla získaná finanční podpora pro projekt následující s názvem „Mikuláš pro rodinu“ (2023-2026), který byl podpořen z Evropského sociálního fondu plus. Po dobu tří let tak budeme mít možnost nadále podporovat děti na cestě za novým uspořádáním péče po rozpadu rodiny. Projekt nám umožní také více zacílit na osvětu rodičů a škol tak, abychom přispěli ke zmírnění negativních dopadů na děti a zvýšení aktivní participace rodičů a dětí na řešení jejich situace. Chceme také dále pokračovat v navázané spolupráci s OSPOD a dalšími NNO a dále rozvíjet dialog a prozkoumávat možnosti vzájemné podpory.

Vážíme si této podpory, která umožňuje dětem, aby jejich hlas byl slyšen a vyslyšen.

MIKULÁŠ DĚTEM

Každý hlas dítěte je důležitý!

Kontakt: Mikuláš 365, o.p.s.,
info@mikulasops.cz, tel. 221 979 271,
www.mikulasops.cz